

## Retourformulier webshop Mondaine

Hopelijk ben je helemaal tevreden met je bestelling, zo niet? Je hebt 14 dagen (na ontvangst van de bestelling) de tijd om de bestelling te retourneren. De verzendkosten van een retourzending zijn voor eigen rekening. Voor het retourneren van één of meerdere producten, vragen wij u om dit formulier zo volledig mogelijk in te vullen.

### Paywatch bestellingen

Indien je een Paywatch hebt besteld, kun je de Paywatch alleen retourneren wanneer deze nog niet is geactiveerd. Is je Paywatch defect en dien je hem terug te sturen? Zorg dan dat de Paywatch is geblokkeerd.

### Retour voorwaarden:

Stuur het pakket binnen 14 dagen na herroeping naar ons terug. Als consument ben je zelf verantwoordelijk voor het goed verpakken van jouw retourzending. Pak het artikel in en voeg het retourformulier er ingevuld bij. Vergeet het bestelnummer niet te vermelden!

Wanneer je de retourzending bij een postkantoor afgeeft, ontvang je een verzendbewijs. Bewaar dit verzendbewijs goed.

### Retouradres:

Mondaine horloges

Postbus 93

1500 EB Zaandam

---

### Klantgegevens

Naam: .....

Bestelnummer: .....

Artikelnummer: .....

IBAN: .....

### Reden van retour:

Het artikel past niet

Het artikel voldoet niet aan verwachtingen

Het artikel is beschadigd/defect

Anders, namelijk .....